



# UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2018/2019

Nº 88

**Búsqueda activa de recursos en internet para mejora de la expresión en español**

M<sup>a</sup> Concepción Maldonado González

Facultad de Ciencias de la Información

Lengua española y Teoría de la Literatura

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

1. Definir los parámetros de calidad necesarios para analizar con rigor los recursos lingüísticos presentes en la web, sean dichos recursos obras de referencia lingüística (diccionarios, gramáticas, ortografías, etc.), sean noticias de divulgación lingüística sobre el español.
2. Dotar al alumnado de criterios claros y rigurosos que le permitan valorar la calidad de las obras digitales de referencia lingüística presentes en la web (diccionarios, gramáticas, ortografías, etc.), y resaltar, entre dichos criterios, el rigor expositivo, la autoridad de la fuente, la actualización de la información, el carácter divulgativo del texto, etc.
3. Despertar en el alumnado la conciencia de que el español es noticia casi a diario en los medios de comunicación, y crear en los estudiantes una sensibilidad lectora que les permita estar atentos a la publicación de aquellas noticias que les pueden permitir mejorar en su uso del español.
4. Fomentar el aprendizaje colaborativo entre el alumnado, ya que la búsqueda de recursos lingüísticos en internet es una actividad que puedan realizar en grupo, y el intercambio posterior de la información obtenida redundará en beneficio del grupo de clase.
5. Desarrollar en los estudiantes la propia reflexión sobre el uso y la norma del español, no solo con atención a usos correctos del idioma, sino también con el foco puesto en los valores ideológicos que cualquier texto transmite.
6. Propiciar una labor de mentoría entre los propios estudiantes, en la que los hablantes nativos de español puedan apoyar a estudiantes nativos de otros idiomas, a fin de que desarrollen una mayor confianza en su propio dominio del español hablado a partir de las exposiciones orales en clase.
7. Profundizar en la concepción de la lengua española como una herramienta de trabajo básica en el periodismo.

## 2. Objetivos alcanzados

Los **objetivos 1, 2 y 3** constituían el punto de partida para poder llevar a cabo con éxito las actividades planteadas en este proyecto. Y por ello se trabajaron en clase muy a fondo durante cuatro semanas; de hecho, hasta pudimos contar con la presentación del repositorio de noticias LENGUA Y PRENSA por parte de su director, quien se desplazó a nuestra facultad desde la Universidad de Málaga y explicó este material a todos los grupos de alumnos implicados en el proyecto (tras estas conferencias, han sido varios los alumnos que han pedido participar en las tareas de alimentación de dicho repositorio, y se han puesto ya en contacto con el grupo malagueño para empezar a colaborar).

Solo entonces se procedió a pedir a los alumnos la primera actividad, consistente en una labor de rastreo en la prensa durante una semana de todas las noticias relativas a la lengua o al lenguaje, con la posterior selección y análisis de la que consideraran más representativa.

Los **objetivos 5 y 7** se trabajaron a continuación, con la idea de hacer tomar conciencia a los alumnos de que un buen uso del lenguaje es su principal herramienta de trabajo, sea cual sea el medio en el que vayan a desarrollar su labor informativa. Una vez se hubo presentado en clase todo el repertorio de fuentes de consulta que tienen a su disposición en papel y en internet, se les solicitó que realizaran la segunda actividad: el planteamiento de una duda de uso, de actualidad, y la propuesta de las fuentes de referencia lingüística a las que acudirían para resolverla.

Creemos que las dos actividades, y el hecho de haber participado en un proyecto de innovación docente, ha sido muy bien evaluado por el alumnado, como lo demuestran los resultados de las encuestas que les pedimos que contestaran al final del cuatrimestre.

En los **ANEXOS 1a, 1b y 1c** adjuntamos las preguntas de dicha encuesta y sus resultados, respectivamente.

Creemos, sin embargo que **deberíamos mejorar nuestro trabajo para poder alcanzar con satisfacción los objetivos 4 y 6**. El altísimo número de alumnos implicado en el proyecto (casi 500) y su disparidad de horarios, ha dificultado mucho el trabajo colaborativo y, sobre todo, las labores de mentoría necesarias para que el fruto de tanto trabajo llegue al mayor número posible de personas.

### 3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología empleada por el **profesorado** ha sido, básicamente, de trabajo en equipo. Se han celebrado, al menos, seis reuniones de trabajo entre febrero y mayo de 2019. El lugar de reunión ha sido siempre la Facultad de Ciencias de la Información.

Dos reuniones tuvieron lugar al inicio del cuatrimestre, para definir y consensuar los criterios de trabajo y fijar entre todos la mejor manera de plantear la consecución de los objetivos propuestos. Una vez acordado el enfoque, se celebraron tres reuniones más, una antes de concretar cada actividad: la impartición de las conferencias por parte del profesor Carriscondo, y la entrega de dos ejercicios prácticos por parte del alumnado. Y, por último, ha tenido lugar una última reunión a fin de evaluar los resultados y definir las características que habrá de tener el nuevo proyecto de innovación docente que hemos solicitado para el curso 2010/2021.

El **alumnado**, por su parte, ha trabajado, sobre todo, de forma individual, aunque se les ha ofrecido en cada ocasión la posibilidad de exponer oralmente en clase los resultados de su trabajo, en parejas o en pequeños grupos.

Ha sido, además, muy valorada la posibilidad de participar en el proyecto de la Universidad de Málaga y de colaborar con ellos activamente.

#### 4. Recursos humanos

##### Profesorado de la UCM

Además de los dos profesores y las dos profesoras del departamento que componían el equipo de trabajo, el equipo docente de innovación ha podido contar con la participación de otras dos profesoras del departamento, que también impartían en el segundo cuatrimestre la asignatura de Lengua española en primer curso, como profesoras asociadas.

Por tanto, el equipo docente implicado en el proyecto ha estado constituido por los siguientes miembros del departamento:

- Maldonado González, M<sup>a</sup> Concepción (directora del proyecto).  
*Profesora contratada doctora interina*
- Garrido Medina, Joaquín C. *Catedrático*
- Rodríguez Ramalle, Teresa M<sup>a</sup>. *Profesora titular*
- Duque Gómez, Eladio A. *Profesor ayudante doctor*
- González Santolalla, Míriam. *Profesora asociada*
- Puente, Marta. *Profesora asociada*

##### Profesorado invitado

Se ha contado también con la presencia, durante la semana del 1 al 5 de abril, del profesor titular de la Universidad de Málaga, Francisco Carriscondo Esquivel, quien impartió varias conferencias en todos los grupos de Lengua de primer curso y, además, promovió un acuerdo de colaboración entre su Universidad y la UCM, que está siendo considerado por el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Información de la UCM.

##### Alumnado

La aplicación del proyecto de innovación docente ha implicado activamente a todos los alumnos matriculados en Lengua española en primer curso del segundo cuatrimestre, es decir,

- Periodismo, grupos A, B, E, F
- Comunicación audiovisual, grupos A, C
- Publicidad y Relaciones Públicas, grupo B

Por tanto, el número total de alumnos y alumnas que han participado en este proyecto casi alcanzaría la cifra de 600.

## 5. Desarrollo de las actividades

Las actividades desarrolladas a lo largo del proyecto han sido 3: una primera, consistente en la asistencia a los seminarios y conferencias celebrados en la Facultad la semana del 1 al 5 de abril, impartidos por el profesor Carriscondo, de la Universidad de Málaga. Se ha iniciado así un proceso de firmar un convenio de colaboración (aún en estudio por parte de Decanato) entre dicha universidad y la UCM.

Las dos actividades restantes han sido realizadas por el alumnado. Aunque en los **ANEXOS 2 y 3** se adjunta un ejemplo práctico de la materialización de cada una de esas prácticas en el grupo A de Periodismo, se expone aquí brevemente en qué ha consistido cada una de ellas:

### 1. Actividad 1: *La lengua es noticia*:

- Rastreo durante el mes de febrero de 2019 de noticias publicadas en prensa relativas a la lengua y el lenguaje (la capacidad lingüística del ser humano, la comunicación no verbal, el español, las lenguas del mundo, las políticas lingüísticas en España o en otras zonas geográficas, las incorrecciones en el uso del lenguaje, cuestiones normativas, la relación lenguaje-realidad, la ideología subyacente en cualquier enunciado lingüístico, etc.)
- Selección de entre 1 y 3 noticias (en todas las noticias debe quedar recogida la fecha de publicación y la fuente).
- Análisis y comentario de lo que la publicación de esas informaciones supone para la concepción del lenguaje en particular (y del ser humano en general). Se trata de analizar y explicar en qué campo de estudio del lenguaje podría clasificarse la noticia en cuestión. Estos comentarios deben reflejar un análisis serio y riguroso del tema analizado en cada caso.

### 2. Actividad 2: *Dudas de uso*

- Exposición de una duda de uso del español actual.
- Descripción de a qué tipo de fuente de referencia lingüística se podría acudir a resolver esa duda.
- Explicación del procedimiento que debería seguirse para obtener la respuesta adecuada una vez decidido en qué fuente consultar.

## **6. Anexos**

- Anexo 1a. Encuesta de evaluación: preguntas
- Anexos 1b y 1c: Encuesta de evaluación: respuestas del alumnado (altísimo grado de satisfacción): Gráficas resumen y datos originales en Excel
- Anexo 2. Actividad 1: Ejemplo práctico de aplicación en el aula (*La lengua es noticia*)
- Anexo 3. Actividad 2: Ejemplo práctico de aplicación en el aula (*Dudas de uso*)

**ANEXO 1a - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO PARTICIPANTE EN EL PROYECTO**

1. A raíz de su participación en este proyecto, ¿ha cambiado su percepción sobre el interés que genera la lengua en los medios de comunicación?

Sí / No

2. ¿Le ha servido este proyecto para conocer en Internet nuevas fuentes de información para resolver dudas sobre el uso correcto del español?

Sí / No

3. ¿Valora usted positivamente el hecho de que profesores de otras universidades hayan visitado o puedan visitar esta Facultad para explicarles proyectos relacionados con la prensa y el lenguaje?

Sí / No

4. ¿Valora usted positivamente el hecho de haber podido participar este curso en un proyecto de innovación docente, en colaboración con todos los alumnos de primer curso de los tres grados que se imparten en esta facultad?

Sí / No

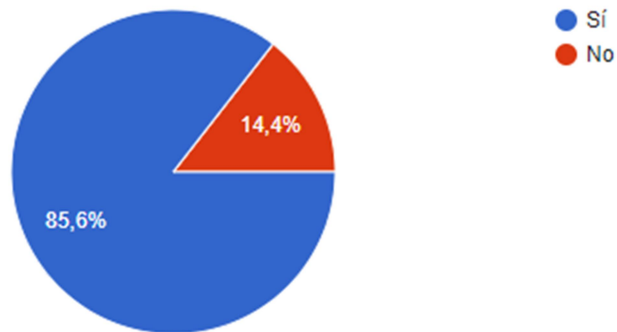


## ANEXO 1b – PRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

---

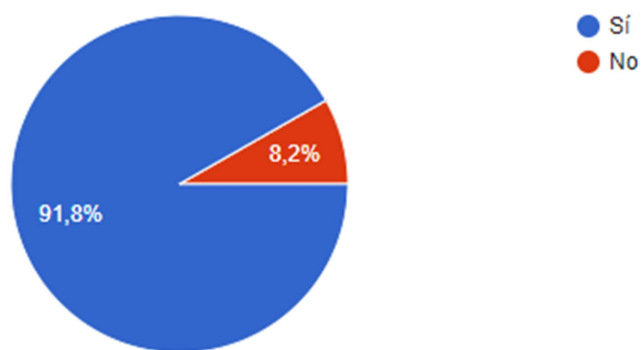
A raíz de su participación en este proyecto, ¿ha cambiado su percepción sobre el interés que genera la lengua en los medios de comunicación?

97 respuestas



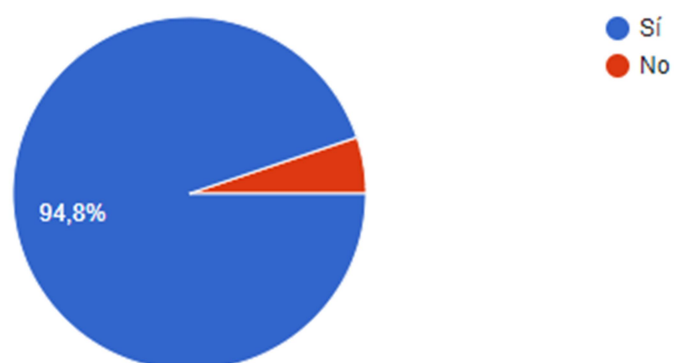
¿Le ha servido este proyecto para conocer en Internet nuevas fuentes de información para resolver dudas sobre el uso correcto del español?

97 respuestas



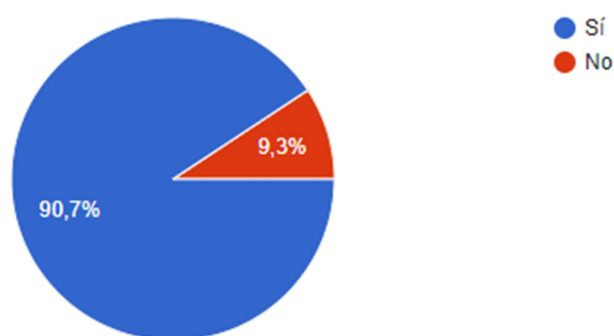
¿Valora positivamente el hecho de que profesores de otras universidades hayan visitado o puedan visitar esta Facultad para explicarles proyectos relacionados con la prensa y el lenguaje?

97 respuestas



¿Valora positivamente el hecho de haber podido participar este curso en un proyecto de innovación docente, en colaboración con todos los alumnos de primer curso de los tres grados que se imparten en esta facultad?

97 respuestas



## ANEXO 1c – RESULTADOS DE LA ENCUESTA SIN PROCESAR

Marca temporal	A raíz de su participación en este proyecto, ¿ha cambiado su percepción sobre el interés que genera la lengua en los medios de comunicación?	¿Le ha servido este proyecto para conocer en Internet nuevas fuentes de información para resolver dudas sobre el uso correcto del español?	¿Valora positivamente el hecho de que profesores de otras universidades hayan visitado o puedan visitar esta Facultad para explicarles proyectos relacionados con la prensa y el lenguaje?	¿Valora positivamente el hecho de haber podido participar en este curso en un área de innovación en colaboración con todos los alumnos de primer curso y los grados que se imparten en esta facultad?
4/27/2019 6:58:06	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 5:55:51	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 5:56:12	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 6:00:37	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 6:34:41	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 8:03:06	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 16:15:25	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 16:22:37	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 17:45:42	Sí	Sí	Sí	No
4/29/2019 18:48:39	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 19:52:39	Sí	Sí	Sí	Sí
4/29/2019 23:05:48	Sí	Sí	Sí	No
4/30/2019 9:13:21	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 9:43:28	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 14:55:03	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 15:42:47	Sí	Sí	No	No
4/30/2019 16:07:15	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:07:20	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:07:22	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:07:28	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:07:31				
4/30/2019 16:07:33	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:07:33	No	No	Sí	Sí
4/30/2019 16:07:51	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:08:44	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:08:55	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:08:56	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:09:14	Sí	Sí	Sí	No
4/30/2019 16:09:23	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:09:33	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:09:37	No	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:09:53	No	Sí	Sí	Sí

4/30/2019 16:10:16	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:10:18	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 16:12:46	Sí	Sí	Sí	Sí
4/30/2019 19:55:05	Sí	Sí	Sí	Sí
5/1/2019 11:16:13	Sí	Sí	Sí	Sí
5/1/2019 14:04:48	Sí	Sí	Sí	Sí
5/1/2019 18:16:10	Sí	Sí	Sí	Sí
5/1/2019 18:35:44	No	No	No	Sí
5/1/2019 20:44:50	Sí	Sí	Sí	No
5/2/2019 8:53:30	No	Sí	Sí	No
5/2/2019 9:09:12	Sí	Sí	Sí	Sí
5/2/2019 9:09:51	Sí	Sí	Sí	Sí
5/2/2019 12:59:22	Sí	No	Sí	Sí
5/2/2019 21:11:39	Sí	Sí	Sí	Sí
5/3/2019 15:41:02	Sí	Sí	Sí	Sí
5/4/2019 11:12:33	Sí	Sí	Sí	Sí
5/4/2019 15:11:36	Sí	Sí	Sí	Sí
5/4/2019 18:28:51	Sí	Sí	Sí	Sí
5/4/2019 19:57:17	Sí	No	Sí	Sí
5/5/2019 9:43:12	No	Sí	Sí	No
5/5/2019 11:57:07	Sí	Sí	Sí	Sí
5/5/2019 17:30:07	Sí	Sí	Sí	Sí
5/5/2019 17:34:53	Sí	Sí	Sí	Sí
5/5/2019 18:49:19	Sí	Sí	Sí	Sí
5/5/2019 19:05:53	No	Sí	Sí	Sí
5/5/2019 19:32:47	Sí	Sí	Sí	Sí
5/5/2019 20:05:29	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 6:54:21	Sí	Sí	No	Sí
5/6/2019 7:04:56	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 7:21:41	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:17:45	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:31:45	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:40:33	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:41:29	Sí	No	Sí	Sí
5/6/2019 9:46:37	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:47:43	No	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:48:05	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:48:17	No	Sí	Sí	No
5/6/2019 9:49:00	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:49:31	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:49:49	No	No	No	No
5/6/2019 9:50:22	Sí	Sí	No	Sí
5/6/2019 9:51:52	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 9:54:14	Sí	Sí	Sí	Sí

5/6/2019 9:57:37	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 10:02:26	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 10:09:09	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 10:32:44	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 11:10:15	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 12:03:43	Sí	No	Sí	Sí
5/6/2019 13:56:13	No	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 17:40:01	No	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 18:17:34	Sí	Sí	Sí	Sí
5/6/2019 21:59:00	Sí	Sí	Sí	Sí
5/7/2019 7:09:40	Sí	Sí	Sí	Sí
5/7/2019 7:34:42	Sí	Sí	Sí	Sí
5/7/2019 9:58:27	Sí	Sí	Sí	Sí
5/7/2019 15:18:32	Sí	Sí	Sí	Sí
5/9/2019 15:46:17	Sí	Sí	Sí	Sí
5/11/2019 15:34:44	No	Sí	Sí	Sí
5/13/2019 15:31:59	Sí	Sí	Sí	Sí
5/15/2019 15:25:44	Sí	Sí	Sí	Sí
5/16/2019 12:31:48	Sí	Sí	Sí	Sí
5/16/2019 12:34:19	Sí	Sí	Sí	Sí
5/17/2019 16:37:52	No	No	Sí	Sí
5/20/2019 10:17:01	Sí	Sí	Sí	Sí
Sí: 85,6%		Sí: 91,8%	Sí: 94,8%	Sí: 90,7%
No: 14,4%		No: 8,2%	No: 5,2%	No: 9,3%

**EJEMPLO PRÁCTICO  
DE UNA POSIBLE APLICACIÓN EN EL AULA  
DE LA ACTIVIDAD 1  
DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE Nº 88**

**Ejercicio 3  
LA LENGUA ES NOTICIA:  
NOTICIAS SOBRE EL LENGUAJE Y SOBRE LAS LENGUAS**

- Este ejercicio es **OBLIGATORIO** para poder optar a la evaluación continua. Debe presentarse por escrito, **en papel y en digital, el martes 26 de febrero de 2019, al principio de la clase.**
- No se recogerá ningún ejercicio que se presente fuera de plazo.

**Objetivos:**

- Tomar conciencia de que el lenguaje y las distintas lenguas **son noticia a diario** en los medios de comunicación.
- Conocer algunas páginas web que actúan como repositorio de noticias de Lengua (PRENSA Y LENGUA, de la universidad de Málaga, por ejemplo), o como aglutinadoras de todo tipo de información lingüística (la revista trimestral ARCHILETRAS, por ejemplo)

**Metodología:**

1. **Rastreo** durante febrero de 2019, de noticias publicadas en los medios de comunicación relativas a:
  - La capacidad lingüística del ser humano
  - La comunicación no verbal
  - El español
  - Las lenguas del mundo
  - La política lingüística (en España o en otras zonas geográficas)
  - Las incorrecciones en el uso del lenguaje (cuestiones normativas)
  - La relación lenguaje-realidad (la ideología subyacente en cualquier enunciado lingüístico), etc.
  - **Nº de noticias que deben presentarse: 3** (deben ser noticias que podrían figurar en el repositorio de LENGUA Y PRENSA (Univ. De Málaga), en la web de la revista *Archiletras* o en cualquier otro repositorio que indique.
  - En todas las noticias debe quedar recogida **la fecha de publicación y la fuente.**
  - En los asuntos relacionados con el lenguaje (y no con el español, en concreto), pueden reproducirse noticias procedentes de medios de comunicación autonómicos y de medios de comunicación extranjeros.
  - **IMPORTANTE:** Aunque las noticias se busquen en hemerotecas o en el medio digital, en el trabajo que se presente **en papel** deben reproducirse, si no completas, sí, al menos, con los titulares y la entrada.
2. **Comentario** de lo que la publicación de esas informaciones supone para la concepción del lenguaje en particular (y del ser humano en general). Se trata de analizar y explicar en qué campo de estudio del lenguaje podría clasificarse la noticia en cuestión). Estos comentarios deben reflejar un análisis serio y riguroso del tema analizado en cada caso.
3. **Aspectos formales:**  
**Es importante cuidar al máximo los aspectos formales de la presentación:** manejo tipográfico de los distintos tipos y cuerpos de letra, presentación gráfica de las fuentes y la fecha de la noticia, etc.

**EJEMPLO PRÁCTICO  
DE UNA POSIBLE APLICACIÓN EN EL AULA  
DE LA ACTIVIDAD 2  
DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE Nº 88**

**NORMA Y USO:  
FUENTES DE CONSULTA PARA ACLARAR DUDAS NORMATIVAS**

- Este ejercicio es **OBLIGATORIO** para poder optar a la evaluación continua. Debe presentarse por escrito, **en papel, y mecanografiado, el martes 9 de abril de 2019, al principio de la clase.**
- No se recogerá ningún ejercicio que se presente fuera de plazo.

**El martes 9 de abril**, los alumnos tendrán que copiar en el escritorio del ordenador de clase, en una carpeta habilitada a tal fin, la copia digital del ejercicio que entreguen en papel. Dicho fichero debe nombrarse de la siguiente manera: P2-nº lista-APELLIDO APELLIDO.doc (por ejemplo: P1-85-MALDONADO GONZÁLEZ.doc).

Gracias. Es importante que incluso si no van a poder acudir a clase, se aseguren de que algún compañero entrega en papel y en digital este ejercicio por ustedes.

**Objetivos:**

- Tomar conciencia de que las cuestiones normativas caducan en el tiempo, y son tantas que no es posible memorizarlas todas.
- Saber clasificar el tipo de duda a que nos enfrentamos (léxico, pronunciación, ortografía, gramática, uso, etc.), y saber acudir a la fuente bibliográfica oportuna (en papel o en digital), así como saber buscar en dicha fuente.
- Conocer algunas páginas web que sirven de consultorio normativo, y saber identificar si las respuestas que ofrecen son panhispánicas o locales.

**Actividad:**

Piense y escriba una duda de uso del español, y ofrezca para su respuesta cuatro posibles fuentes de consulta (en papel o en digital), de las cuales solo una resulte adecuada. Explique por qué.

Al respecto de la duda planteada, se valorará su actualidad y su pertinencia para el periodismo.

**Aspectos formales:**

Es importante cuidar al máximo los aspectos formales de la presentación.